



Servizi alla Comunità
AUTORIPARAZIONE

Sede Nazionale
00162 Roma – P.zza Armellini, 9/A
Tel (06) 44188270
Fax (06) 44188465 – Email: servizi.comunita@cna.it

Sede di Bruxelles
ISB
36-38, Rue Joseph II B – 1000 Bruxelles
Tel + 32 2 2307440
Fax + 322 2307219 –
E-Mail: info@isbineurope.eu

www.cna.it/servizicomunita

Linee guida per la riparazione a regola d'arte

Il primo passo di una nuova collaborazione tra imprese Artigiane, Associazioni consumatori e Ania, nella partita della riparazione dei danni agli autoveicoli.

Siamo giunti alla firma delle “Linee guida per la gestione della riparazione a regola d’arte” che avranno lo scopo di tracciare una procedura unica e condivisa tra le parti “Autoriparatori, Assicurazioni e Automobilisti consumatori,” per la riparazione del veicolo, che attraverso la tracciabilità delle operazioni/lavorazioni eseguite, semplificherà la burocrazia collegata, nell’ottica di un maggior rispetto del libero mercato.

La procedura funziona così:

All’apertura del sinistro l’agenzia ricorderà al cliente danneggiato che potrà **rivolgersi liberamente al proprio riparatore di fiducia**, che sia convenzionato o non convenzionato con quel gruppo assicurativo e indipendentemente dalle clausole contrattuali firmate dall’automobilista alla stipulazione della polizza.

Una volta scelto il riparatore, il danneggiato riceverà dallo stesso, un **preventivo dettagliato** del danno presente sul veicolo, e dopo, preso visione della quantificazione del danno, autorizzerà l’inizio lavori.

Il carrozziere a questo punto si attiva con la compagnia d’assicurazione **richiedendo l’autorizzazione a procedere** e la verifica di responsabilità, che dovrà essere inviata dalla compagnia **entro 5 giorni** dalla richiesta. L’autovettura viene quindi lasciata a disposizione del **perito** il quale è invitato a monitorare direttamente e dettagliatamente gli interventi riparativi che dovranno essere documentati e rendicontati anche dal riparatore. L’utilizzo del **tempario basato sui microtempi**, e una procedura di riparazione trasparente, aiuterà perito e riparatore a raggiungere **l’accordo economico sulla riparazione** eseguita, e una volta inviata la documentazione fiscale e cessione del credito, la compagnia assicuratrice contrattualmente impegnata nel risarcimento, avrà **15 giorni di tempo per la sua liquidazione**.

Evidenziamo, che in caso di mancato accordo sull’entità del danno tra Autoriparatore e Perito, l’attuale procedura decade e si gestirà la pratica in deroga seguendo le attuali normative, decidendo inoltre di potersi far rappresentare da patrocinatori esterni per ottenere il risarcimenti del danno.

Al centro delle Linee Guida, dunque, vi è la riparazione a regola d'arte "riferita alle procedure comportamentali e gestionali" dell'autoveicolo da riparare.

Tramite la collaborazione di ANFIA e UNRAE (associazioni delle case costruttrici di automobili italiane ed estere), con le quali si sono strette collaborazioni per una più rapida e tempestiva fornitura delle informazioni tecniche, necessarie ed a volte indispensabili alla riparazione in conformità dei veicoli, si sta altresì collaborando nella creazione di un progetto/percorso di formazione, accessibile a tutte le carrozzerie aderenti, in grado di fornire le nozioni teorico pratiche per riparare anche i più recenti veicoli presenti sul mercato.

Altro punto fondamentale è la libertà e **competitività del mercato riparativo**, infatti all'interno delle linee guida, i gruppi assicurativi sottoscrittori, si impegnano a rispettare la libera scelta dell'autoriparatore di fiducia da parte dell'automobilista, senza far valere eventuali condizioni contrattuali limitative previste in polizza, inoltre si dà la possibilità al danneggiato di poter riparare la propria autovettura senza dover anticipare il costo della riparazione, attraverso la firma della **cessione del credito**. (Con apposita modulistica)

Una volta accertata la responsabilità del sinistro e l'entità del danno, la compagnia assicuratrice procederà al pagamento diretto alla Carrozzeria entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione fiscale e del documento di **cessione del credito**.

Tra gli **impegni sottoscritti** vi è poi l'utilizzo di ricambi e materiali originali o omologati, l'obbligo della preventivazione analitica, il riconoscimento economico di alcuni servizi accessori alla riparazione, quale ad esempio l'auto sostitutiva, per il tempo di fermo tecnico del mezzo, la rivalutazione oggettiva delle riparazioni antieconomiche, "ridefinendone il concetto economico valutativo "la definizione di tempi certi nell'accertamento e liquidazione del danno.

Le linee guida sono **aperte a tutte le aziende iscritte in camera di commercio ai sensi della legge 122/1992 e successive modifiche e non occorre essere associati a nessuna associazione di categoria** per entrare a far parte dei sottoscrittori del presente accordo, serve solamente fare una comunicazione ad una delle associazioni (Cna Confartigianato Casartigiani) le quali provvederanno all'iscrizione delle aziende **nella condizione da indipendente**.

All'interno delle Linee guida **non si trattano argomenti commerciali o economici**, che vengono lasciati alla libera valutazione e determinazione delle imprese e del mercato, ma solamente aspetti procedurali, di trasparenza e di libertà del mercato.

L'elenco completo e costantemente aggiornato delle Carrozzerie, e delle Compagnie Assicuratrici che aderiranno alle presenti linee guida, sarà consultabile attraverso una App dedicata, che verrà messa a disposizione di tutti gli uffici sinistri delle compagnie aderenti.

L'elenco stesso, verrà promosso e divulgato oltre che da tutti i sottoscrittori, anche dal MISE "Ministero dello Sviluppo Economico", con strumenti e modalità, che di volta in volta il mondo comunicativo, riterrà più efficiente ed efficace.